

Fiche 9a. Les contacts pour un accompagnement adapté des EHPAD

A destination des directions, des médecins coordonnateurs et des équipes soignantes des EHPAD de la région Occitanie

- **En cas de cas COVID confirmé ou suspect parmi vos résidents, envoyez votre déclaration sur le portail de signalements « voozanoo » en quelques clics :**
https://signalement.social-sante.gouv.fr/psig_ihm_utilisateurs/index.html#/accueil
 Un professionnel de l'ARS vous contactera alors pour évaluer la situation de votre établissement, fournir la conduite à tenir, en lien avec le CPIAS, et assurer un suivi. Il procédera également à un recensement de vos besoins en renforts et/ou en matériel nécessaires.
- **Pour toute demande de matériel, de renfort en personnel, ou pour toute demande relative à votre équipe (appui psychologique, transports, etc.),** vous pouvez contacter votre délégation départementale en envoyant de préférence un mail à l'adresse suivante ars-oc-dd11-pers-agees@ars.sante.fr ou en cas d'urgence appeler au numéro suivant **04 68 11 55 48** afin qu'elle vous apporte une réponse adaptée. Votre délégation vous transmet également l'ensemble des recommandations officielles durant toute la période épidémique.

Autres contacts/liens utiles :

Pour un renfort en ressources humaines : <https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/>

- **Pour une demande de conseil ou de soutien médical, une aide à la décision d'accès à la filière hospitalière ou à une prise en charge spécifique, etc.,** vous pouvez contacter la plateforme départementale « COVID PA » au numéro suivant :
 - ✚ **04 68 24 35 00** de 9h à 16h30 du lundi au vendredi + covid_ehpad@ch-carcassonne.fr pour le GHT Ouest audois (CH Carcassonne)
 - ✚ **04 68 42 59 49** de 08h à 11h55 et de 14h à 17h du lundi au vendredi + cellulecovidehpad@ch-narbonne.fr pour l'est audois (CH Narbonne)

Chaque plateforme COVID PA est composée d'1 plateforme téléphonique composée de professionnels de santé pour répondre aux besoins d'informations des EHPAD. La plateforme vous apportera une aide à la décision collégiale pour la prise en charge de résidents qui nécessitent des soins spécifiques en lien avec les acteurs du territoire (EMG, EMSP, HAD...) ou pour un accès direct à l'hospitalisation, sans passage aux urgences.

- **Précisions sur l'HAD : Les modalités d'intervention des établissements et structures d'hospitalisation à domicile (HAD) ont été assouplies sur le plan réglementaire à titre exceptionnel :**
 - ✚ Il n'est pas nécessaire que l'EHPAD et l'HAD aient une convention pour l'intervention de l'HAD ;
 - ✚ En cas d'indisponibilité du médecin traitant ou lorsque l'urgence de la situation le justifie, l'accord du médecin traitant à la prise en charge de son patient en HAD n'est pas nécessaire ;
 - ✚ La prescription de la prise en charge en HAD peut être faite par tout médecin, y compris le médecin coordonnateur de l'EHPAD. Lorsque l'urgence de la situation le justifie, le patient peut être admis en HAD sans prescription médicale préalable,
 - ✚ Il n'est plus nécessaire désormais et pendant la durée de cette crise que le patient soit pris en charge depuis au moins 7 jours par le SSIAD, avant que l'HAD ne puisse intervenir conformément.

Pour accéder à toutes les informations liées à l'accompagnement des pratiques face à l'épidémie Covid-19 : <https://covid19.rehpa.org/>

24/10/2020